

CAROLINA BORGES

ANALISTA DE MÍDIAS SOCIAIS

CONTATOS

✉ borges.carolinaa@gmail.com

☎ (11) 97601-6023

QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS

- **Elaboração de Conteúdo**
 - **Divulgação Integrada / Comunicação 360**
 - Planejamento e execução de estratégia de comunicação integrada adaptando o conteúdo para diversos canais: blog, site, email marketing, Facebook, Instagram, Twitter e Whatsapp
 - **Estratégia de conteúdo e SEO** através da **análise dos relatórios** do Google Search Console, Google Analytics, Google Trend e monitoramento de dados do email marketing
 - **Produção de artes** para posts, stories, email marketing...
 - Criação de **Personas** utilizando dados de acesso do site, mídias sociais, email e tendências
- **Ferramentas:** Canva, Wix, Mailchimp, YouTube, Instagram, Facebook, Twitter, Whatsapp, Google Search Console, Google Analytics, Google Trend e LinkedIn
- **YouTube:** indexação de conteúdo nos vídeos e link para outros vídeos
- Experiência com **metodologia ágil** - Scrum
- Escuta empática, Comunicação Não-violenta e Empatia
- Atenta aos detalhes, disciplinada, curiosa e comunicativa
- Formação em bacharelado em **Ciência da Computação** - 4 anos - Senac
- Cursando Pós Graduação em **Gestão e Controle Social das Políticas Públicas** pela Escola de Contas do Tribunal de Contas do Município

EXPERIÊNCIAS RECENTES

Desde 2018 - atual

Gestão de redes sociais e Comunicação 360/Integrada

- **Planejamento** de postagens para Facebook, Instagram e Twitter
- **Criação de artes** para divulgação integrando blog, redes sociais e email marketing
- **Elaboração de conteúdo** para divulgação de eventos, campanhas e newsletter
- Desenvolvimento e manutenção de **sites** - wix
- **Análise dos relatórios e dados** (SEO) das ferramentas Google Search Console, Google Analytics e Google Trend para **insights e direcionamento de postagens**

- Set a Dez 2020/2021

Oficineira pelo edital **Agente de Governo Aberto** da Prefeitura de São Paulo por duas edições seguidas

- 2021 - Oficina sobre os **conselhos territoriais** que se relacionam com o conselho da escola pública e o grêmio estudantil - ocupamae.com/jovens-conselhos
- 2020 - Oficina sobre como **padronizar os dados** do diário oficial e como aumentar a **participação social/política** através dessa padronização

- Dezembro 2020

Divulgação e criação de conteúdo para a mostra e seminário da Escola Municipal de Iniciação Artística da Secretaria Municipal da Cultura (SP)

CAROLINA BORGES

ANALISTA DE MÍDIAS SOCIAIS

PORTFÓLIO

- **Ocupa Mãe** - ocupamae.com - [instagram.com/ocupamae](https://www.instagram.com/ocupamae) - [facebook.com/ocupamae](https://www.facebook.com/ocupamae)
 - **Incentivo a participação social:**
 - apoio à candidaturas de mães para conselhos
 - divulgação de votações em propostas do orçamento e emendas legislativas relacionadas à maternidade
 - divulgação de audiências públicas
 - divulgação de políticas públicas através de vídeos em linguagem cidadã
 - lives com especialistas para a divulgação de políticas públicas relacionadas à maternidade
link: cutt.ly/youtube-ocupamae
 - Elaboração de **ferramenta** para divulgação de Projetos de Lei relacionados à maternidade:
link: ocupamae.com/votacoes
 - **Campanhas e abaixo-assinados**
 - **Escola sem tarifas:** ocupamae.com/escolasemtarifa
Campanha que pede o fim da cobrança de tarifas bancárias pelas escolas públicas do país todo
 - **Mães candidatas em 2020:** ocupamae.com/maes-candidatas-2020
Divulgação de mães que se candidataram para os cargos de prefeitas e vereadoras em 2020
 - **Crianças que não fazem isolamento:** ocupamae.com/criancas-sem-isolamento
Participamos de reportagens da Folha, R7 e Band
 - Abaixo assinado pela **ampliação da licença maternidade** na pandemia
ocupamae.com/asmaespedemsocorro
 - **Eu brinco na Cinemateca:** ocupamae.com/eubrinconacinemateca
Mobilização de mães que frequentavam a Cinemateca pedindo a abertura e manutenção
 - **Relatos dos conselheiros:** ocupamae.com/ouvindo-os-conselheiros
Participamos de reportagens para Periferia em Movimento e 32xSP relatando os problemas que os conselheiros pela cidade passaram no ano de 2020
 - **Parquinhos pelo mundo:** <https://www.ocupamae.com/parquinhos>
Divulgado de diversos parquinho pelo mundo
 - **Arrecadação e distribuição de absorventes** para ampliação da conscientização da pobreza menstrual. Foram arrecadados quase 4 mil absorvetes que foram doados para mulheres em situação de vulnerabilidade e adolescentes de escola pública.
 - **Visitas a locais políticos** com mães e bebês: Assembléia Legislativa, Câmara dos Vereadores, Tribunal de Contas no Município, Subprefeitura e pátio de compostagem
 - **Formação política para mães com bebês:** rodas de conversas com mães acompanhadas de bebês sobre orçamento, poder legislativo, executivo, projetos de lei...
 - **Lígia Jalantonio** - ligiajalantonio.com - Site de Campanha Política
 - **Orlando Paixão** - orlandopaixao.com.br - Site sobre mentoria com download de e-book
- Veja mais sites desenvolvidos em ocupamae.com/portfolio

CAROLINA BORGES

ANALISTA DE MÍDIAS SOCIAIS

CURSOS TÉCNICOS

Desenvolvimento Web - Univesp/Via Rápida - 80 horas - Novembro/2020

Google Analytics para Iniciantes - Google - 6 horas - Julho/2020

The art of storytelling - Khan Academy - Maio/2020

Curso da **Pixar** sobre contação de história e construção de narrativa

Fundamentos do Marketing Digital - Google - 40 horas - Abril/2020

CURSOS POLÍTICOS

Lidera - Formação Política mão na massa - 80 horas - 2021

Dados Abertos para o Controle Social: Introdução à avaliação de conformidade e de resultados de políticas públicas - 30 horas - Outubro/2021

Núcleo de Ações de Ouvidoria e Prevenção da Corrupção da Controladoria-Regional da União no Estado de São Paulo

Curso Escuta e Participação Infantil - 20 horas - Novembro/2020

Escola do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo

Curso: Programa de Formação para Conselheiros das Subprefeituras - 22 horas

Set-Nov/2020 - Oficina Municipal

Gestão da Educação Pública Municipal - 12 horas - Agosto/2019

Escola Superior de Gestão e Contas Públicas Conselheiro Eurípedes Sales - TCMSP

Gestão de Políticas Públicas e Controle Social - 18 horas - Março/2019

Escola Superior de Gestão e Contas Públicas Conselheiro Eurípedes Sales - TCMSP

Módulo 1 - Pacto Federativo e Políticas Públicas

Módulo 2 - Planejamento e Orçamento na Administração Pública

Módulo 3 - Os Conselhos Participativos e o Controle Social

Veja mais cursos em ocupamae.com/portfolio